

Luminess

Data Éthique

By Luminess

Nos engagements

Acteur majeur du numérique, **le Groupe Luminess** est spécialiste du traitement de la donnée. Nous apportons des innovations technologiques à nos clients, acteurs publics et privés, dans un cadre éthiquement responsable.

Traitant plus **d'1/4 des données personnelles** et sensibles de la population française, nous avons une responsabilité à l'égard de nos clients, de nos partenaires, de nos collaborateurs et de la société dans son ensemble.

Nous devons être le premier garant de la **Data Éthique**. Pour nous, la Data Éthique, va au-delà des seuls aspects **réglementaires**, et s'exprime à travers la prise en compte des **enjeux humains, de souveraineté et d'environnement**.

En instaurant ce nouveau référentiel, le Groupe Luminess s'engage dans une démarche vertueuse d'un **traitement numérique éthique**, gage de confiance et de qualité et créateur de valeur pour nos partenaires.

Au quotidien, nous mettons en pratique cette Data Éthique dans l'ensemble de nos actes. Être Data Éthique, c'est promouvoir des comportements, des bonnes pratiques en adéquation avec **nos valeurs et les exigences du marché**.

De la conception à l'exécution de nos solutions, dans nos prises de décisions, dans tous les départements de l'entreprise, nous nous engageons à intégrer les exigences de la Data Éthique.



2 La Data Éthique parce qu'elle est traitée dans un **environnement souverain** :

- Nous nous engageons à stocker toutes les données dans un **environnement souverain**
- Nous nous engageons à proposer des offres qui garantissent un **traitement des données en France**



3 La Data Éthique parce qu'elle prend en compte les **enjeux environnementaux** :

- Nous stockons les données dans des data centers dont **nous maîtrisons la consommation énergétique**
- Nous nous engageons à développer des solutions qui prennent en compte les **enjeux environnementaux**



4 La Data Éthique parce qu'elle repose sur des **enjeux humains** :

- Nous nous engageons à appliquer, en avance de phase, la **directive européenne sur l'intelligence artificielle (AI Act)**
- Nous nous engageons à proposer des solutions favorisant **l'accessibilité**
- Nous nous engageons à **être solidaire** vis-à-vis de nos fournisseurs
- Nous nous engageons à recourir à des **fournisseurs conformes à notre démarche Data Éthique**
- Nous sommes engagés dans une démarche d'**amélioration continue** de la qualité de nos actions, prestations et services



5 La Data Éthique parce qu'elle est **créatrice de valeur** pour nos clients :

- Nous nous engageons à mettre en place des mesures assurant la **transparence dans l'exécution de notre activité**
- Nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue au service de la performance
- Nous incitons nos clients à **participer** à cette réflexion sur la Data Éthique
- Nous nous engageons à proposer **le plus haut référentiel de sécurité** et de confidentialité dans un espace souverain adapté à chaque secteur de marché
- Nous nous engageons à assimiler le niveau de référentiel de valeurs de nos clients pour les **accompagner dans leur démarche**

