

**A RAPPELER DANS TOUTE CORRESPONDANCE**

N° de dossier 4219078

**Dossier suivi par:** PGCP6

Expert Décisionnaire : Souad WARGNIER

Tel : 01 41 62 63 12

E-Mail : [souad.wargnier@afnor.org](mailto:souad.wargnier@afnor.org)

Chargée de clientèle : Nadia MAHDJOUR

Tel 01 41 62 62 73

E-Mail : [nadia.mahdjoub@afnor.org](mailto:nadia.mahdjoub@afnor.org)

**Objet :** Décision de certification suite à audit

LUMINESS

30 RUE DU GARD  
62300 LENS FRANCE

A l'attention de Monsieur Christophe LASSERON

La Plaine St Denis, le mardi 21 mars 2023

Monsieur,

Dans le cadre de la surveillance annuelle de votre droit d'usage de la marque Origine France Garantie, nous vous informons que les contrôles sont terminés et nous permettent de prendre une décision favorable.

En conséquence, nous avons le plaisir de maintenir votre droit d'usage de la marque Origine France Garantie.

Nous vous adressons également le rapport d'audit et la facture associée à cette prestation.

Par ailleurs, AFNOR Certification porte une attention toute particulière à la satisfaction de ses clients. Nous vous remercions de bien vouloir compléter l'enquête de satisfaction que vous recevrez prochainement par mail afin que votre réponse contribue à l'amélioration de notre qualité de service.

Restant à votre disposition pour toute information complémentaire, nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos sincères salutations.



Nadia MAHDJOUR  
Votre Chargée de Clientèle

Votre espace client est accessible à l'adresse suivante : <https://www.espaceclient-certification.afnor.org>

Vos codes d'accès sont :

Identifiant : votre adresse e-mail **classeron@luminess.eu** , associé à votre mot de passe habituel.

Si vous avez oublié votre mot de passe, nous vous invitons à utiliser la fonction « Mot de passe oublié » disponible en page d'accueil du site.